

1. Verantwortliche Stelle

raum-klar.ch

Inhaberin: **Cornelia Pioda**

E-Mail: **info@raum-klar.ch**

Adresse: **Kohlhalden 19, 9042 Speicher**

Die verantwortliche Stelle entscheidet über Zweck und Mittel der Datenbearbeitung.

2. Zweck der Datenbearbeitung

Ich bearbeite Personendaten ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- zur Kommunikation mit Interessentinnen und Kundinnen
- zur Terminvereinbarung und Durchführung meiner Ordnungs- und Aufräumcoachings
- zur Angebotserstellung, Rechnungsstellung und administrativen Abwicklung
- zur Optimierung meiner Website (technische Daten, Cookies)
- zur Wahrung gesetzlicher Pflichten (z. B. Buchhaltung)

Ich bearbeite nur Daten, die notwendig sind – nicht mehr.

3. Welche Personendaten werden erhoben?

Ich kann folgende Daten bearbeiten:

3.1 Daten, die du aktiv übermittelst

- Name
- Adresse (falls relevant für Vor-Ort-Coachings)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Terminangaben
- freiwillige Angaben zu deiner Wohnsituation oder zu Coachingzielen

3.2 Automatisch erhobene Daten (Website)

- IP-Adresse
- Browser & Gerätetyp
- Datum/Zeit des Zugriffs
- Cookies (falls aktiviert)

Diese Daten sind technisch notwendig, um die Website bereitzustellen.

4. Weitergabe von Personendaten

Ich gebe Personendaten **grundsätzlich nicht an Dritte weiter**.

Ausnahmen (mit Vertraulichkeitsvereinbarung):

- Buchhaltungs-/Rechnungsprogramme (z. B. bexio, Treuhand)
- IT-Dienstleister, Hosting-Anbieter
- Rechtliche Verpflichtungen (z. B. Steuerbehörde)

Eine Weitergabe erfolgt **nie** zu Werbezwecken.

5. Aufbewahrung und Schutz der Daten

Ich schütze Personendaten durch:

- Passwortgeschützte Systeme
- Verschlüsselte Übertragung (HTTPS)
- Zugriffsbeschränkung (nur ich)

Aufbewahrung:

- Kundendaten: solange der Zweck besteht
 - Rechnungsrelevante Daten: 10 Jahre (gesetzliche Pflicht)
 - Coachingnotizen: nur mit Zustimmung und jederzeit löschen
-

6. Deine Rechte nach DSG 2023

Du hast jederzeit folgende Rechte:

- **Auskunft** über gespeicherte Daten
- **Berichtigung** unrichtiger Daten
- **Löschen** (soweit kein gesetzlicher Zwang dagegensteht)
- **Einschränkung** der Bearbeitung
- **Herausgabe / Datenportabilität**
- **Widerruf** deiner Einwilligung

Anfragen sende bitte an:

info@raum-klar.ch

Ich antworte in der Regel innerhalb von 30 Tagen.

7. Cookies & Tracking

Meine Website kann Cookies verwenden, um:

- die Funktionalität sicherzustellen
- die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern
- anonymisierte Statistiken zu erheben

Wenn Tools von Drittanbietern eingesetzt werden (z. B. Google Analytics, Wix-Analytics), werden diese nur mit den **gesetzlich erforderlichen Einstellungen** betrieben.

Du kannst Cookies im Browser jederzeit deaktivieren.

8. Dienste von Drittanbietern (falls verwendet)

Beispiele (bitte ankreuzen oder entfernen, was zutrifft):

- **Wix** (Webseitenhosting)
- **Google Analytics** (Statistik)
- **Calendly** (Terminbuchung)
- **Zoom** (Online-Coachings)
- **Stripe / PayPal** (Online-Zahlungen)

Diese Anbieter können Daten im Ausland bearbeiten, halten jedoch übliche Schutzmaßnahmen ein (Standardvertragsklauseln etc.).

9. Kontakt bei Datenschutzanliegen

raum-klar.ch

Inhaberin: **Cornelia Piodesa**

E-Mail: info@gmx.ch

Ich nehme Datenschutz ernst und bearbeite alle Anliegen vertraulich.

10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Ich kann diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich rechtliche oder technische Bedingungen ändern.

Die jeweils gültige Version ist auf raum-klar.ch verfügbar.

 **Datenschutzerklärung für raum-klar.ch**

(gemäß Schweizer Datenschutzgesetz, DSG 2023)
